

## PART I. GET READY



### Download the APP

You can download MSPa Link APP by:

1. Visiting MSPa official website at <https://www.the-mspa.com/>
2. Searching "MSPA Link" in the app store.

**Please note:**

The MSPa Link APP is currently only available for iOS (iOS 9.0 or later) and Android devices (Android 7.0 or later). Not all of the Android and iOS systems are compatible with the APP. We will not be responsible for any issue as a result of the incompatibility.

- BLE: 2402~2480 MHz; Max output Power: 4dBm;
- Wi-Fi: 2412~2472MHz; Max output Power: 18dBm;
- Smart Phone camera needs to be 5 million pixels or above to make sure to scan QR code well.
- Due to different network situations, sometimes, request time-out could happen, thus, it is necessary to do network configuration again.
- The APP may reject a Wi-Fi connection of a router or modem if the SSID contains a special character (nonalphanumeric characters).

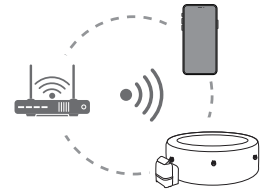


### Check the Wi-Fi

1. Make sure that your mobile device is connected to the same network that you want to connect your spa to. This must be a 2.4GHz network. Do not choose network with "\_5G" suffix.
2. Make sure that your mobile phone, your spa and the router are as close to each other as possible. This is to enable a strong Wi-Fi signal.

**Please note:**

You can access to the router setting page or consult router manufacturer if you are not clear about your router type or how to select 2.4Ghz network.



## PART II. GET CONNECTED



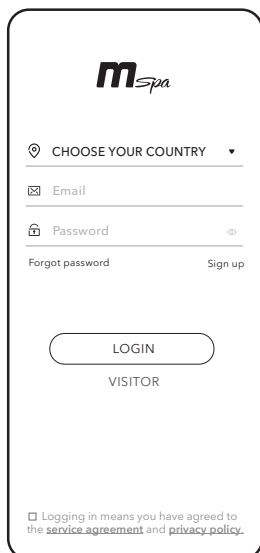
### Create your account

Open the application. You can choose to sign up as a registered user, or enter as a visitor. To register, please follow below instruction:

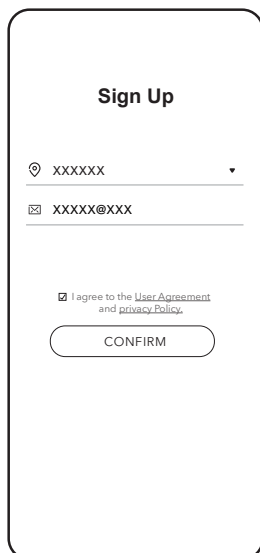
1. Click "Sign Up" link. (Pic. 1)
2. Select your country. (Pic. 2)
3. Write down your email address. We will send you an email with a verification code. (Pic. 2)
4. Fill in the correct verification code. You can resend the code after 60 seconds. (Pic. 3)
5. Set your password. It should be 6-15 numbers or letters.

**Please note:**

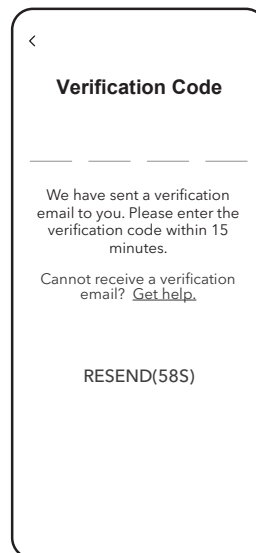
Only registered users can use all the functions of the application, such as sharing the spa to others. Visitors can also register later by entering Setting > Account > Sign up



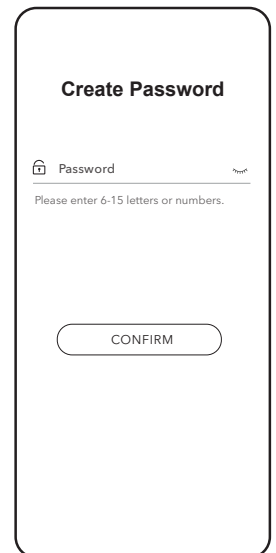
Pic.1



Pic.2



Pic.3



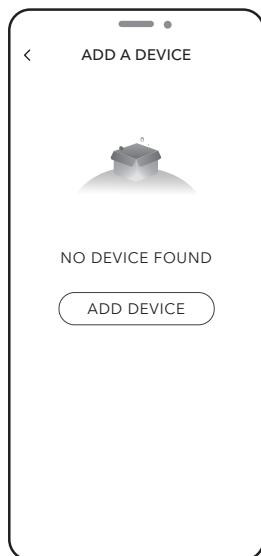
Pic.4

## ✧ Bind your spa

1. Make sure that the spa is turned on.
2. Make sure your mobile phone is connected to Wi-Fi network and Bluetooth function is on.
3. Click "ADD DEVICE". (Pic. 5)
4. Choose your spa type. (Pic. 6)
5. Long press the UP button on control box or wired controller until the Wi-Fi icon starts to flash. Click "confirm" to continue. (Pic. 7)
6. Enter the password of your current Wi-Fi network. (Pic. 8)
7. Choose the available spa. This operation will need Bluetooth authorization. (Pic. 9)
8. Wait until the binding process is completed. (Pic. 10)

### Please note:

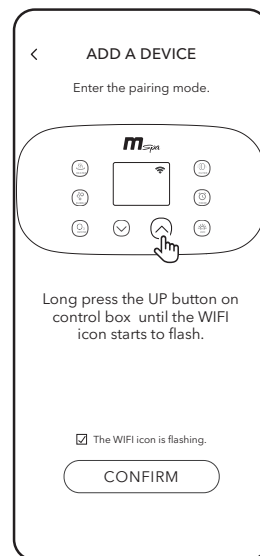
- To unbind the spa, press HEATER button and TIMER button at the same time.
- One spa can only be paired with one main user at a time. If another user is successfully paired to the spa, the previous user and the spa will be disconnected.



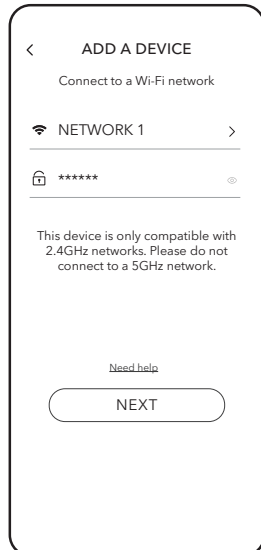
Pic.5



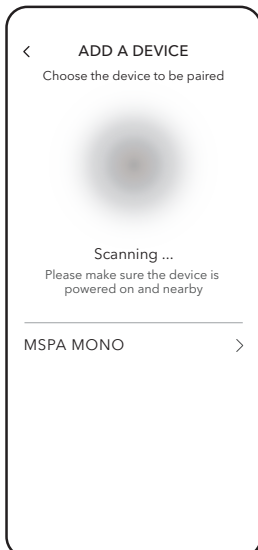
Pic.6



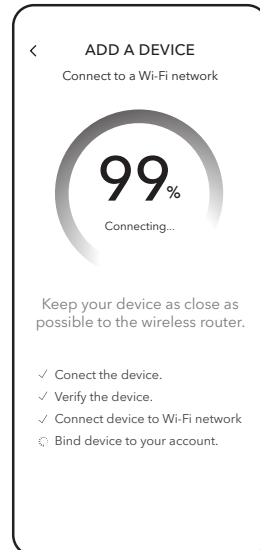
Pic.7



Pic.8



Pic.9



Pic.10

### ❓ Why can't my mobile phone detect any available spa in Step 7 (Pic.9)?

- Please make sure that the Bluetooth function is turned on and the APP is authorized to use Bluetooth.
- If the previous operations take too long, spa may exit the discoverable mode. Do not leave the detecting page, long press the UP button on control box or wired controller again.

### ❓ What should I do if the connection failed?

Usually the APP will detect which step when wrong and sent you a solution page.

- Fail to connect the device: It may be caused by weak device signal. Make sure that your mobile phone, your spa and the router are as close to each other as possible.
- Fail to connect device to Wi-Fi network:
  1. Make sure you enter the correct Wi-Fi password.
  2. Check the router security setting and select WPA2.
- Fail to bind device to account: Please make sure the Wi-Fi network is stable and try again.

If your router is from FRITZ!Box, please visit below link for guidance and try again.

<https://www.the-mspa.com/troubleshooting/using-a-fritzbox-router/>

## PARTIE I. COMMENT SE PRÉPARER



## Télécharger l'application APP

Vous pouvez télécharger l'application APP MSPa Link comme suit:

1. En visitant le site officiel de MSPa à l'adresse <https://www.the-mspa.com/>.
2. En recherchant "MSPA Link" dans la boutique applications.

## Veillez noter:

L'application APP MSPa Link est actuellement disponible uniquement pour iOS (iOS 9.0 ou plus récent) et pour les appareils Android (Android 7.0 ou plus récent). Tous les systèmes Android et IOS ne sont pas compatibles avec l'APP. Nous ne serons pas responsables de tout problème résultant de cette incompatibilité.

- BLE: 2402~2480 MHz; puissance de sortie maximale: 4dBm;
- Wi-Fi: 2412~2472MHz; Puissance de sortie maximale: 18dBm;
- L'appareil photo du téléphone intelligent doit avoir 5 millions de pixels ou plus pour être sûr de bien scanner le code QR.
- En raison des différentes situations de réseau, il peut arriver que le temps de requête soit dépassé, il est donc nécessaire de refaire la configuration du réseau.
- L'application APP peut rejeter la connexion Wi-Fi d'un routeur ou d'un modem si le SSID contient un caractère spécial (caractères non alphanumériques).

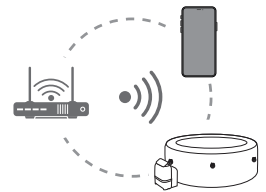


## Vérification du Wi-Fi

1. Assurez-vous que votre appareil mobile est connecté au même réseau que celui auquel vous souhaitez connecter votre spa. Cela doit être un réseau de 2.4GHz. Ne choisissez pas de réseau avec le suffixe "\_5G".
2. Assurez-vous que votre téléphone mobile, votre spa et le routeur sont aussi proches que possible les uns des autres. Cela afin de permettre d'obtenir un signal Wi-Fi puissant.

## Veillez noter:

Vous pouvez accéder à la page de configuration du routeur ou consulter le fabricant du routeur si vous n'êtes pas sûr du type de votre routeur ou vous n'êtes pas sûr de la façon de sélectionner le réseau 2.4Ghz.



## PARTIE II. CONNEXION



## Créez votre compte

Ouvrez l'application. Vous pouvez choisir de vous enregistrer en tant qu'utilisateur inscrit, ou entrer en tant que visiteur. Pour vous enregistrer, veuillez suivre les instructions ci-dessous:

1. Cliquez sur le lien "S'inscrire". (Image 1)
2. Sélectionnez votre pays. (Image 2)
3. Notez votre adresse e-mail. Nous vous enverrons un e-mail avec un code de vérification. (Image 2)
4. Saisissez le bon code de vérification. Vous pouvez renvoyer le code après 60 secondes. (Image 3)
5. Définissez votre mot de passe. Il doit être composé de 6 à 15 chiffres ou lettres.

## Veillez noter:

Seuls les utilisateurs enregistrés peuvent utiliser toutes les fonctions de l'application, telles que le partage du spa avec d'autres personnes. Les visiteurs peuvent également se faire enregistrer plus tard en entrant dans Réglage > Compte > S'inscrire

Image.1

Image.2

Image.3

Image.4

## Reliez votre spa

1. Assurez-vous que le spa est allumé.
2. Assurez-vous que votre téléphone mobile est connecté au réseau Wi-Fi et que la fonction Bluetooth est activée.
3. Cliquez sur "AJOUTER UN DISPOSITIF". ( Image 5)
4. Choisissez votre type de spa. (Image 6)
5. Appuyez longuement sur le bouton UP du boîtier de commande ou du contrôleur filaire jusqu'à ce que l'icône Wi-Fi commence à clignoter. Cliquez sur "confirmer" pour continuer. (Image 7)
6. Saisissez le mot de passe de votre réseau Wi-Fi actuel. (Image 8)
7. Choisissez le spa disponible. Cette opération nécessite une autorisation Bluetooth. (Image 9)
8. Attendez que le processus de liaison soit terminé. (Image 10)

### Veillez noter:

- Pour dissocier le spa, appuyez sur le bouton HEATER et le bouton TIMER en même temps.
- Un spa ne peut être couplé qu'avec un seul utilisateur principal à la fois. Si un autre utilisateur est couplé avec succès au spa, l'utilisateur précédent et le spa seront déconnectés.



Image.5



Image.6

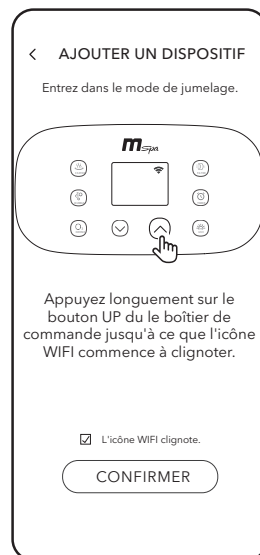


Image.7

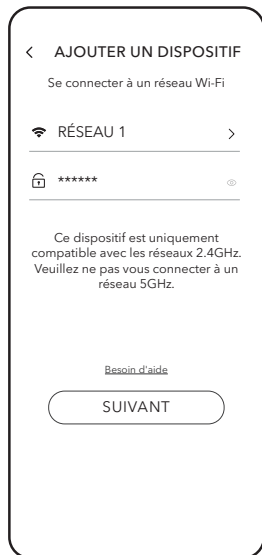


Image.8

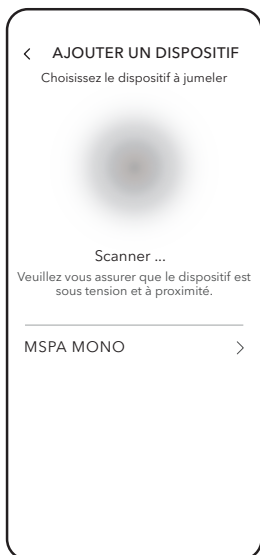


Image.9

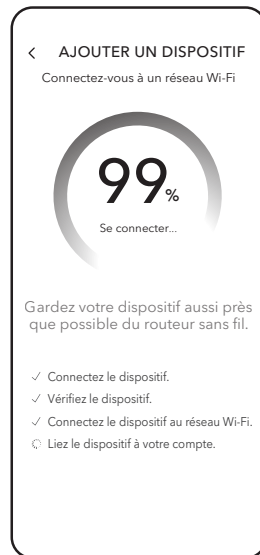


Image.10

### ❓ Pourquoi mon téléphone mobile ne détecte-t-il pas de spa disponible à l'étape 7 (image 9) ?

- Veuillez vous assurer que la fonction Bluetooth est activée et que l'application APP est autorisée à utiliser Bluetooth.
- Si les opérations précédentes prennent trop de temps, le spa peut quitter le mode découverte. Ne quittez pas la page de détection, appuyez à nouveau longuement sur le bouton UP du boîtier de commande ou du contrôleur filaire.

### ❓ Que dois-je faire si la connexion échoue?

En général, l'application APP détecte à quelle étape la connexion a échoué et vous envoie une page de solution.

- Échec de la connexion de l'appareil : Cela peut être dû à un faible signal de l'appareil. Assurez-vous que votre téléphone mobile, votre spa et le routeur sont aussi proches que possible les uns des autres.
- Impossible de connecter l'appareil au réseau Wi-Fi :
  1. Assurez-vous d'avoir entré le bon mot de passe Wi-Fi.
  2. Vérifiez le paramètre de sécurité du routeur et sélectionnez WPA2.
- Impossible de lier l'appareil au compte: Assurez-vous que le réseau Wi-Fi est stable et réessayez.

Si votre routeur provient de FRITZ!Box, veuillez consulter le lien ci-dessous pour obtenir des conseils et réessayer.

<https://www.the-mspa.com/troubleshooting/using-a-fritzbox-router/>